



Алексей Сивидов

Заместитель генерального директора

1 июня 2010 г.

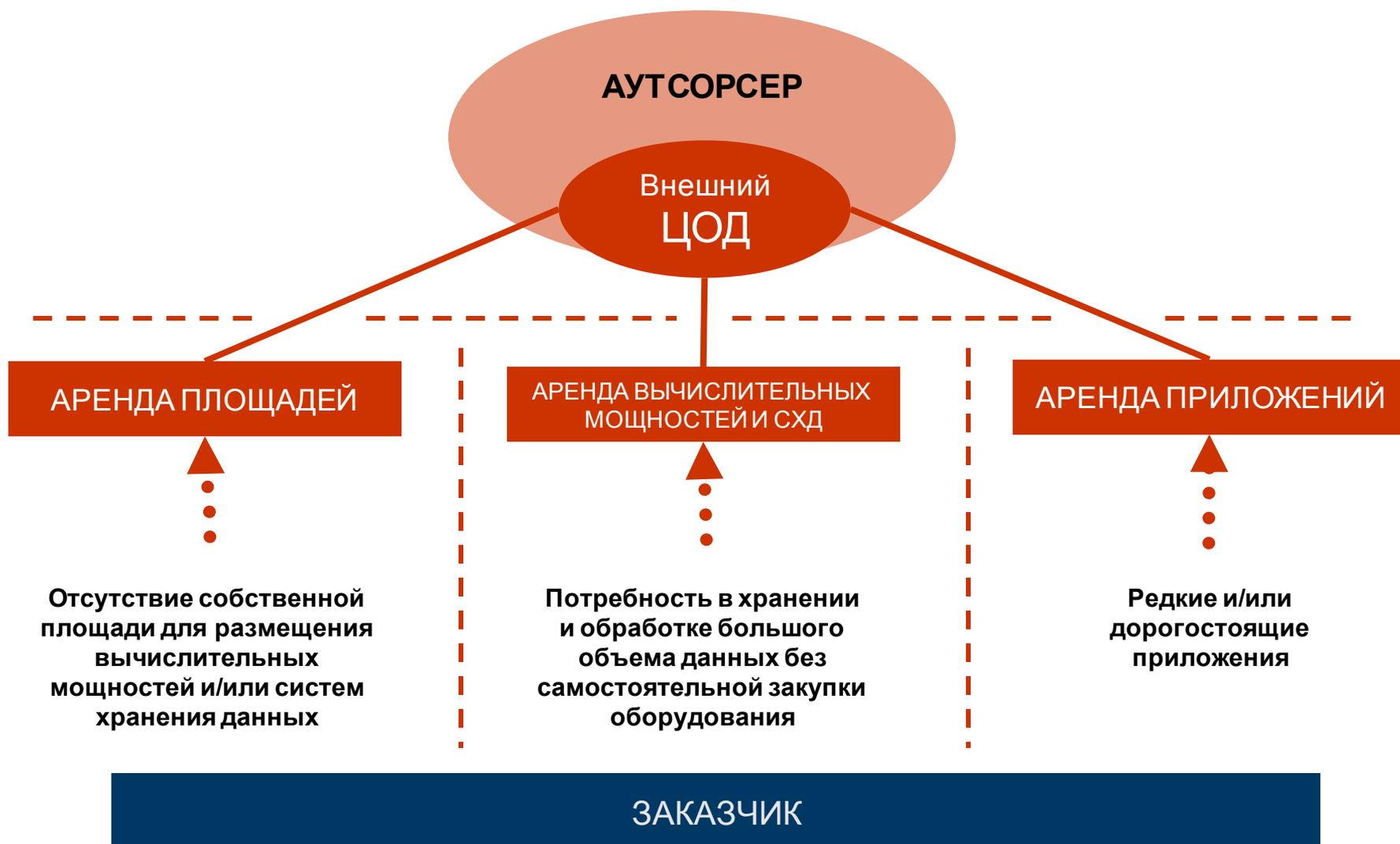
Сервисы ЦОД. Эволюция или революция?

ЦОД: строительство или аренда?

Строительство собственного ЦОД имеет экономический смысл в том случае, если планируется разместить **свыше 100 стоек**.

| | СТРОИТЕЛЬСТВО | АРЕНДА |
|-----------------------------|---------------|--------------------------|
| Капитальные вложения | Большие | Небольшие/нулевые |
| Операционные расходы | ???? | Зафиксированы в договоре |
| Надежность | ???? | Высокая |
| Безопасность | ???? | Высокая |
| Доступность для посетителей | 100% | Зафиксирована в договоре |
| Телекоммуникации | Собственные | Зафиксированы в договоре |
| Персонал | Собственный | Зафиксирован в договоре |

Варианты аутсорсинга услуг ЦОД



Услуги дата-центра. Базовые

- Размещение и обслуживание оборудования и инфраструктуры заказчика в дата-центре (**co-location**)
- Аренда оборудования и инфраструктуры (**dedicated server**)
- Круглосуточная **техническая поддержка**, защита от несанкционированного доступа и антивирусное сканирование



ВЫГОДЫ

- Работоспособность оборудования и инфраструктуры не менее **98,95 % времени** в режиме 24x7x365(6)
- **Централизация ресурсов** для компаний с филиальной структурой
- Быстрое развертывание офисов «с нуля» и **неограниченные возможности наращивания** ресурсов
- **Защищенность** систем и данных от несанкционированного доступа
- Доступ к **новейшим технологиям**, оборудованию и ПО
- SLA – **юридические и финансовые гарантии** выполнения обязательств и соблюдения значений технологических параметров предоставляемых услуг

Услуги дата-центра. Дополнительные

- Резервное копирование и восстановление
- Аренда программного обеспечения
- Расширенная поддержка ПО
- Аренда каналов
- Мониторинг серверов, сетевых соединений и работоспособности оборудования;
- защита от DDoS-атак; резервирование; доступ технических специалистов заказчика

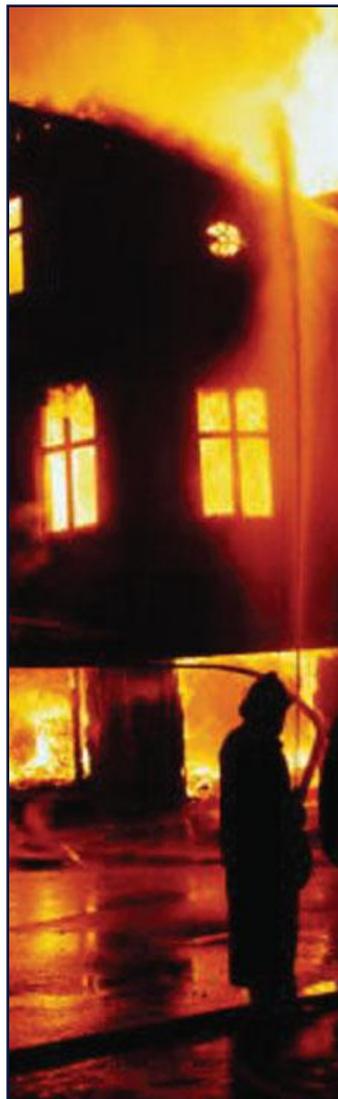


ВЫГОДЫ

- Работоспособность оборудования и инфраструктуры не менее **98,95 % времени** в режиме 24x7x365(6)
- **Централизация ресурсов** для компаний с филиальной структурой
- Быстрое развертывание офисов «с нуля» и **неограниченные возможности наращивания** ресурсов
- **Защищенность** систем и данных от несанкционированного доступа
- Доступ к **новейшим технологиям**, оборудованию и ПО
- SLA – **юридические и финансовые гарантии** выполнения обязательств и соблюдения значений технологических параметров предоставляемых услуг

Услуги ЦОД. Disaster Recovery Services

- Аренда помещения дата-центра для размещения собственных резервных систем заказчика
- Аренда серверных систем и систем хранения данных для организации резервирования информационных систем заказчика
- Организация резервного копирования ИТ-систем и данных
- Разработка **Плана восстановления** информационных систем в случае аварий в основном офисе



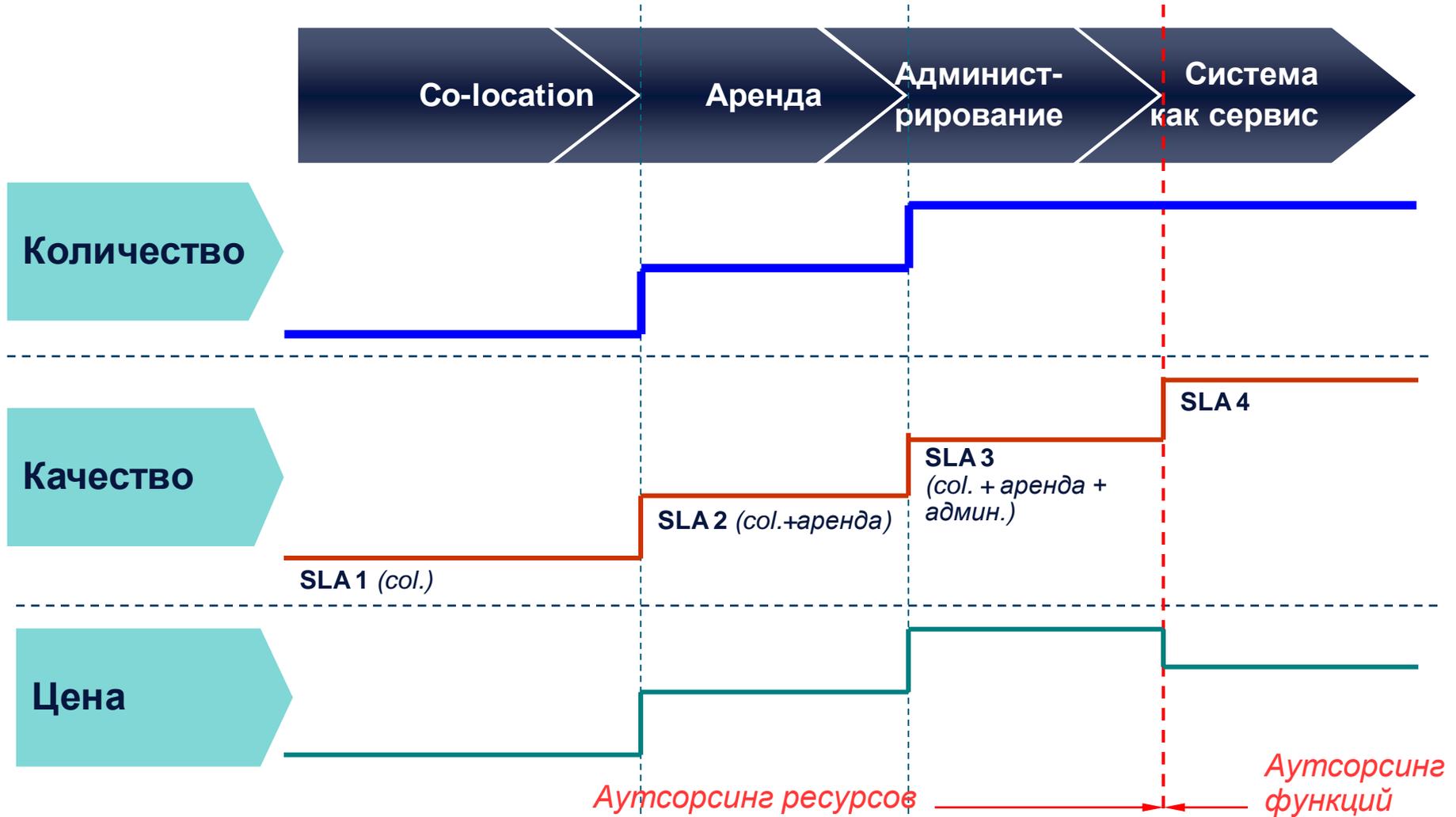
ВЫГОДЫ

- Оптимизация затрат на построение резервных систем, перевод их из капитальных в текущие
- Доступ к **эффективной архитектуре** резервных систем
- **Согласованный уровень** поддержки и обслуживания ИТ-систем
- Гарантированный уровень физической и **информационной защиты**
- Существенное **снижение риска** потери критичной информации
- **Оперативное возобновление** работоспособности ИТ-систем и бизнес-процессов в случае аварии
- Возможность **страхования** информационных рисков на выгодных условиях

Эволюция сервисов ЦОД

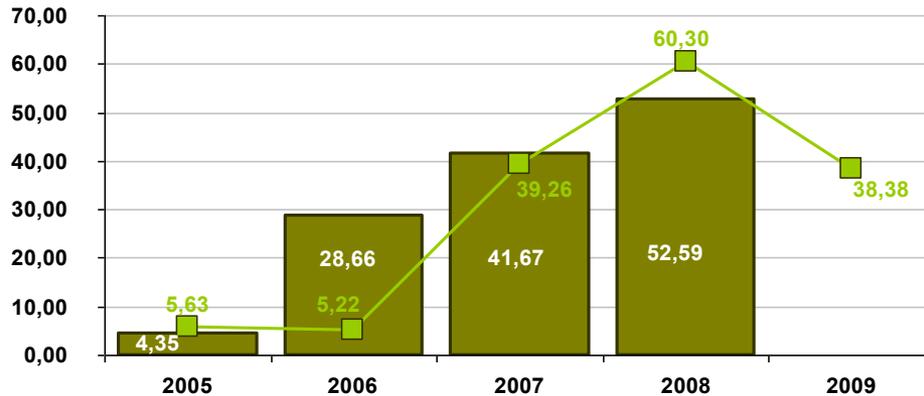


Выгоды развития сотрудничества



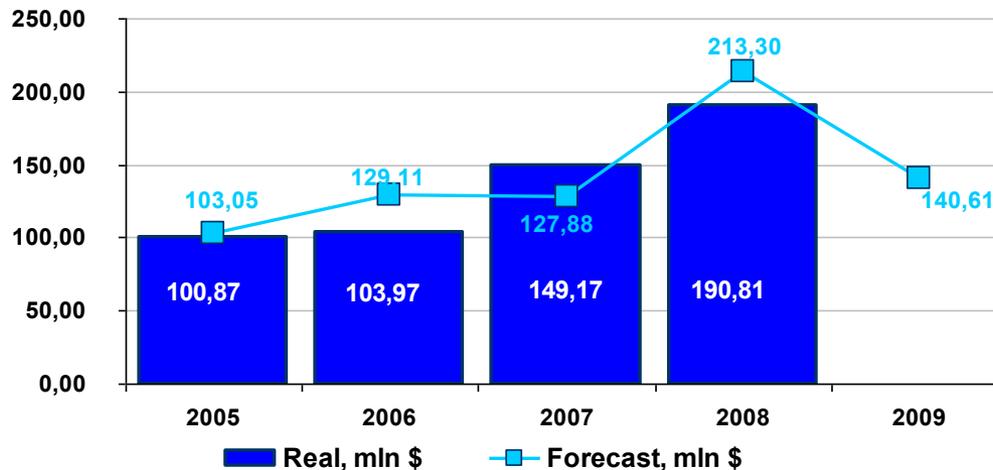
Прогнозы по Hosted Application Management (HAM) и Hosting Infrastructure Services (HIS)

Прогнозы и реализация по направлению HAM с 2005 по 2009 гг. в России



Hosted application management remains a minor foundation market in Russia. The growth of this market is slowed by the practice of companies relying on their own IT departments and not sharing information as well as the absence of legal consequences for not fulfilling an SLA agreement. During the crisis, some potential customers' confidence in IT services providers' ability to operate stably has decreased further.

Прогнозы и реализация по направлению HAM с 2005 по 2009 гг. в России



The majority of datacenter outsourcing customers are located in Moscow. 75% of the datacenter services market in 2008 was located in the Moscow region – these services were provided by approximately 30 commercial datacenters. Some hosting infrastructure services providers have also been offering cloud computing/virtualized hosting services, which are at the initial stage of development in the country.

Аутсорсинг системы управления на платформе mySAP ERP

Сервисы:

- Поддержка, управление и развитие аппаратной инфраструктуры, на которой размещена корпоративная система управления на платформе mySAP ERP (обеспечение непрерывной работоспособности, информационной безопасности, резервное копирование, хранение и восстановление данных, ремонт и модернизация оборудования, организация удаленного доступа)

Срок контракта: с сентября 2006 года по н.в.

КЕЙС: Хостинг Service Desk

Хостинг системы управления ИТ-инфраструктурой

Сервисы:

- Разработка и реализация проекта по созданию информационной системы на базе ПАК IBS DataFort, автоматизирующей процесс управления ИТ-инфраструктурой в соответствии с требованиями заказчика
- Поддержка информационной системы на этапе промышленной эксплуатации
- Предоставление в аренду ПАК IBS DataFort, реализованного на базе дата-центра с использованием ПО компании BMC семейства Remedy

Срок контракта: с января 2009 года по н.в.

Вопросы для обсуждения

- Почему рынок ЦОД по прежнему ресурсный, а не сервисный
- Как повлияют «облачные» технологии на сервисы коммерческих ЦОД
- SaaS – действительно ли существует предложение и спрос в России